



**KRÁLOVSTVÍ  
BYLINEK**

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**(Vyplní zákazník)**

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**IČ (a DIČ):**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis reklamace:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**



# KRÁLOVSTVÍ BYLINEK

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(Vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodávajícího:** \_\_\_\_\_

**Adresa pro doručení:** Beastties s.r.o., Opavská 768/95, 708 00 Ostrava – Poruba

**Telefonní číslo:** +420 777 929 777

**Kontaktní e-mail:** [info@kralovstvibylinek.cz](mailto:info@kralovstvibylinek.cz)